

ビオフェルミン製薬 SNS 公式アカウントに関する

コミュニティガイドライン

ビオフェルミン製薬株式会社（以下「当社」）が運営する SNS 公式アカウント（以下「本アカウント」）は、皆様とより良いコミュニケーションを実現できる媒体と考えており、実現に向けて以下のコミュニティガイドライン（以下「本ガイドライン」）を定めております。

本アカウントおよびそれに付随するサービスを利用する際は、本ガイドラインをご確認いただき、同意のうえご利用いただきますようお願い申し上げます。

【公式アカウント一覧】

それぞれの公式アカウントで別途コミュニティガイドラインが定められている場合には、そちらもあわせてご確認ください、同意のうえご利用いただきますようお願い申し上げます。

- Facebook : <https://www.facebook.com/biofermin.co.jp/>
- Instagram : https://www.instagram.com/biofermin_official/
- LINE : <https://line.me/R/ti/p/%40nsw8111i>
- Twitter : https://twitter.com/bio_chokatsu
- Twitter（広告配信用） : <https://twitter.com/bioferminPR>

【運営について】

運営者 : ビオフェルミン製薬株式会社

内容 : 当社の企業活動全般に関連する様々なコンテンツを発信してまいります。

運営期間 : 公式アカウントの運営は予告なく終了、削除される場合があります。

【返信およびお問合せの対応について】

本アカウントに寄せられたコメントやメッセージのすべてに対する返信はお約束いたしかねます。また、製品に対するお問合せにつきましては、詳しくお伺いしたうえで回答させていただくため、電話で承っておりますこと、ご了承くださいと幸いです。

電話窓口 : <https://www.biofermin.co.jp/inquiry/>

【禁止事項・投稿削除基準について】

より良いコミュニケーションを実現するため、本アカウントの利用に際して、以下のような行為はご遠慮ください。

当社は、以下のいずれかに該当すると判断した場合、予告・通知等を行うことなく、投稿の削除、アカウントのブロックなど当社が必要と考える措置を講じる場合がございますので、予めご了承ください。

また、当社が以下に該当する行為に対して措置を講じていない場合であっても、当社が当該行為を容認若しくは事後的に承諾することを意味するものではなく、かつ、以後当該行為に対して当社が一切措置を講じないことを表明するものではありません。

- 以下のほか、当社または第三者に不利益ないし損害を与える、またはその恐れのある行為
 1. 名誉、信用を傷つける、誹謗・中傷する行為
 2. 第三者の著作権、肖像権、産業財産権その他の権利を侵害する行為
 3. 品位を損なう、不快感を与える行為
- 当社または第三者になりすます行為、詐欺、ステルスマーケティングその他の誤認を生じさせる行為
- 本人の承諾なく個人情報进行特定、開示、漏洩する行為
- 公序良俗に反する行為、法律・法令・条令に違反する行為、またはその恐れのある行為
- 営業・宣伝活動、政治的活動、宗教的活動に関する行為、またはスパム行為
- 各 SNS 運営会社が定める利用規約に反する行為
- 本アカウントの趣旨に関係のない内容を投稿する行為
- 本アカウントの運営を妨げ、またはサービスの提供に支障をきたす恐れのある行為
- その他、本アカウントの運営者が不適切と判断する行為

【本アカウントの情報に関する注意事項について】

- 当社は、本アカウントにおける情報の正確性、完全性、最新性、有用性等その他一切の事項について、何ら保証する義務を負いません。
- 当社は、利用者が本アカウントや本アカウントのリンク先を利用したこと、または利用できないことなど、本アカウントに関連して生じるいかなる損害についても一切責任を負いません。
- 当社は、本アカウントに関連して、利用者間または利用者と第三者間でトラブル・紛争が発生した場合であっても、一切責任を負いません。
- 当社は、事前に予告・通知等を行うことなく、本アカウントが発信した情報の内容を変更・改変または削除・廃止する場合があります。
- 本アカウントで使用される全ての商標、ロゴ、サービスマーク、画像等に関する権利は、

特段の記載がない限り、当社または著作権者等の権利者に帰属しており、知的財産権（著作権・意匠権・特許権・実用新案権・商標権・ノウハウが含まれるがこれらに限定されない。）に関する法律等により保護されています。

【個人情報の取り扱いについてはこちら】

<https://www.biofermin.co.jp/privacy/>

【当ガイドラインの変更について】

当社は、利用者への予告なしに当ガイドラインの変更を行う場合があります。常に最新の内容をご確認いただき、同意のうえご利用くださいますようお願いいたします。

なお、当ガイドライン改定前に投稿した内容であっても当ガイドラインの改訂版を適用するものとします。